

返品・交換及びキャンセル規定

1. 返品・交換について

万が一、お届けした商品が不良品の場合、またはご注文内容と異なる商品が届けられた場合にのみ、商品の返品・交換の対応させていただきます。商品到着後7日以内に「Contact」(<https://thebase.in/inquiry/beteam-official-ec>)より弊社までご連絡ください。また、以下の場合は返品・交換をお受けできませんのであらかじめご了承ください。

- ・事前に返品・交換のお申し出がない場合
- ・商品到着後8日以上経過した場合
- ・商品タグ、値札、ラベル、付属品等が破損・汚損・紛失している場合
- ・商品をご使用、お直し、加工、洗濯、クリーニングされた場合
- ・ご返送時の商品状態がお届け時と大きく異なっていた場合（パッケージ・箱・付属品・保証書も含む）
- ・お客様のもとで商品に汚れ、キズが生じた場合、臭いが付着した場合（ペット・タバコ・香水・化粧品など）
- ・セール商品
- ・販売ページ上に「返品対象外」の記載がある商品
- ・そのほか、商品が再販売不可能な状態と判断される場合

●返品希望の場合

ご連絡の際は、注文番号、返品希望の商品名または商品番号、返品の原因をお書き添えください。

●交換希望の場合

在庫がある場合は同等品と交換、交換在庫が品切れの場合は返品の対応をさせていただきます。

※イメージと異なった、サイズが合わない場合の交換対応は行っておりません。

ご希望の商品につきましては新たに商品のご購入手続きをお願いいたします。

ご返送時送料のご負担について

該当商品のお届け先住所から下記返品先住所間の送料を負担させていただきますので、着払いにてご返送ください。

ご返送時のご注意

配送伝票の控えは返金完了まで必ず保管してください。普通郵便などの配送伝票の控えが残らないご返送方法は、トラブル防止のためご遠慮ください。

ご返送先

長島梱包株式会社 流通事業部 松本物流センター
〒399-0005 長野県松本市野溝木工 2-7-12
電話番号：0263-25-3392

ご返品についてのお問い合わせ

株式会社 LIFE CREATE 札幌本社
〒060-0004 北海道札幌市中央区北4条西5丁目アスティ 45 2F
電話番号：050-1751-1951

2. 定期便の内容変更・ご解約について

定期購入品として購入された商品（以下「定期便」といいます）についての内容変更、ご解約を希望される場合、別途定期便の販売ページにてご案内する解約受付期間中に「Contact」(<https://thebase.in/inquiry/beteam-official-ec>)より弊社までご連絡ください。

※解約受付期間中に解約手続きが行われなかった場合、購入申込時と同一の条件にて契約は自動更新されます。

なお、定期便には最低継続期間を定める場合があります（別途定期便の販売ページにてご案内いたします）。この場合、最低継続期間ご継続いただくことが必須となり、当該期間中はいかなる理由でも解約することはできませんので予めご了承ください。